

## ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ДОСТАВКЕ ГРУЗОВ

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20 г.

ARES Logistics Ltd., именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Фридмана Романа Николаевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется за вознаграждение оказать услуги по доставке грузов Заказчика из пункта отправления (склада Исполнителя, Китай) в пункт назначения (место получения груза) либо иное место согласованное на стадии формирования Заказа), а также по закупке товаров на китайских фабриках в соответствии с заявками Заказчика, а Заказчик обязуется оплатить оказанные услуги и принять груз в порядке, сроки и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

1.2. Услуги включают:

- Организацию закупки товаров на китайских фабриках;
- Доставку грузов из Китая в указанное Заказчиком место;
- Таможенное оформление;
- Страхование грузов;
- Хранение грузов на складе Исполнителя (по согласованию сторон).

1.3. Условия оказания услуг, включая сроки, стоимость, маршруты и способы доставки, согласовываются Сторонами в заявках и спецификациях, являющихся неотъемлемыми частями настоящего Договора.

### 2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Исполнитель оказывает услуги по доставке отправления единой или отдельными партиями на основании заявки Заказчика, переданной в устной или письменной форме с помощью мессенджеров, в том числе через сайт Исполнителя [www.arescargo.ru](http://www.arescargo.ru)

2.2. Оформляя Заказ на Сайте, Заказчик подтверждает, что он ознакомился и согласен с условиями настоящего договора, условия ему понятны и безоговорочно им принимаются.

2.3. Способ доставки, ассортимент, количество мест, вес, объем и иные необходимые условия согласуются сторонами дополнительно в заявках и определяются окончательно инвойсами, являющимися неотъемлемыми частями настоящего Договора.

2.4. Каждое отправление оформляется заполнением стандартной транспортной накладной компании, имеющего свой оригинальный номер.

2.5. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для оказания услуг, указанных в настоящем Договоре. Все расчеты с третьими лицами осуществляются Исполнителем за счет Заказчика.

2.6. Дополнительные терминальные сборы на складе Исполнителя в Москве, такие как хранение, въезд на терминал и погрузочные работы, оплачиваются заказчиком отдельно.

2.7. Датой доставки груза считается дата передачи груза Заказчику или его уполномоченному лицу, в том числе и сторонней транспортной компании согласованной сторонами при оформлении заявки, посредством которой будет осуществляться доставка товара до Заказчика.

### **3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **3.1. Обязанности Исполнителя:**

3.1.1. Организовать закупку товаров в Китае в соответствии с заявками Заказчика;

3.1.2. Принять от поставщика или производителя груз и проверить его согласно Заказу.

3.1.3. Провести замену груза ненадлежащего качества по согласованию с Заказчиком в случае получения такового на складе до отправки груза из Китая.

3.1.4. Осмотреть принятый к доставке груз и в случае необходимости и/или соответствующей заявки Заказчика переупаковать его согласно требованиям, предъявляемым к транспортировке груза. Упаковка зависит от типа груза и вида перевозки. Для хрупких грузов применяется жесткая упаковка. В иных случаях – картонная коробка. Упаковка хрупких грузов согласовывается Сторонами индивидуально и в обязательном порядке. Упаковка крупногабаритных грузов согласовывается Сторонами индивидуально. Запрещенный к перевозке груз или его содержимое не принимаются. В указанном случае Исполнитель отказывает Заказчику в оказании услуги доставки груза.

3.1.5. Предоставить Заказчику в рамках оказываемых по настоящему Договору услуг рекомендации по повышению эффективности доставки груза, за счет выбора рациональных маршрутов и способов доставки, вида упаковки, погрузочно-разгрузочных работ и иных действий

3.1.6. Обеспечить доставку грузов в указанное Заказчиком место в согласованные сроки;

3.1.7. Осуществить таможенное оформление грузов;

3.1.8. Обеспечить сохранность грузов с момента их получения от поставщика до передачи Заказчику;

3.1.9. Предоставлять Заказчику информацию о статусе выполнения заказа.

3.2.0. Информировать Заказчика о сроках доставки груза, в том числе о поступлении груза на региональный склад и в место получения груза Заказчиком по доступным способам коммуникации с Заказчиком, указанным Заказчиком при регистрации на сайте или в личном кабинете Заказчика, таким как email, абонентский номер Заказчика. При этом информирование Заказчика Исполнителем о задержках доставки может быть осуществлено посредством сообщений в мессенджер, а также email Заказчика.

3.2.1. Сохранять конфиденциальность предоставленных Заказчиком данных, не разглашать их третьим лицам, если это не требуется для выполнения условий настоящего договора.

### **3.3. Исполнитель вправе:**

3.3.0. Приостановить оказание Услуг в случае недостатка необходимой для оказания Услуг информации от Заказчика или сомнений в ее достоверности.

3.3.1. Изменять тарифы и условия оказания услуг в одностороннем порядке, уведомляя Заказчика путем размещения изменений на Сайте. Все изменения вступают в силу сразу после их публикации на Сайте.

3.3.2. Отказать Заказчику в оказании Услуги по настоящему Договору в одностороннем порядке без объяснения причин, в случае невозможности выполнения Заказа.

3.3.3. Реализовать груз Заказчика, согласно настоящего Договора, получив причитающееся от такой реализации компенсацию, предварительно проинформировав любым существующим способом Заказчика.

3.3.4. В обязанности Исполнителя не входит выяснение и размышления об умышленных или не умышленных причинах Заказчика о не выходе последнего на связь. Исполнитель не берёт на себя функцию мецената касательно денежного обеспечения любого Заказа Заказчика.

3.3.5. Передать груз на платное хранение до его выдачи Заказчику или до его реализации в соответствии с условиями настоящего Договора.

### **3.4. Обязанности Заказчика:**

3.4.0. Своевременно и в полном объеме предоставлять достоверную информацию о грузе, условиях доставки и иных данных Исполнителю, необходимую для оказания Услуг;

3.4.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги Исполнителя в порядке и сроки предусмотренные настоящим Договором;

3.4.2. В качестве подтверждения совершения платежа отправлять Исполнителю фотографию/скриншот экрана, либо документ об осуществленном платеже по Заказу.

3.4.3. Представлять Исполнителю достоверные и полные данные: о Заказчике, включая его контактные данные, характере груза, его весе, объеме, наименовании, количестве упаковочных мест, объявленной стоимости груза. При этом контактные данные, представленные Заказчиком при регистрации на сайте и в личном кабинете Заказчика, переносятся из личного кабинета Заказчика автоматически без проверки Исполнителем и без изменений с его стороны в товарно транспортную накладную и Инвойс.

Ответственность и последствия, вызванные ошибки и неточности в указании контактных данных и иной представляемой Заказчиком информации несет в полной мере Заказчик.

3.4.4. Заказчик обязуется предварительно, не менее чем за три дня, уведомить Исполнителя о любых изменениях своих адресов, реквизитов, места доставки груза или иных обстоятельствах имеющих значение для исполнения настоящего договора любым способом и в порядке условий настоящего Договора. В случае несвоевременного уведомления, исполнение обязательства Исполнителем на основании неактуальных данных считается надлежащим исполнением.

3.4.5. Оплатить услуги согласно условиям настоящего Договора, заключенного между Сторонами.

3.4.6. Обеспечить приемку груза Получателем, уполномоченным надлежащим образом, в месте доставки, не позднее одного рабочего дня с момента получения уведомления от Исполнителя направленного Заказчику посредством смс – уведомления, электронной почты, сообщения по WhatsApp, Viber, Telegram или любого другого мессенджера или иным способом позволяющим убедиться в получении уведомления Заказчиком и/или Получателем груза или его уполномоченным представителем.

### **3.5. Заказчик вправе:**

3.5.0. Самостоятельно выбирать ТК для осуществления доставки груза, если иное не указано в настоящем договоре.

3.5.1. Самостоятельно выбирать способ оплаты за Услугу из предложенных ему.

3.5.2. Заказчик несет ответственность за убытки, причиненные Исполнителю в связи с неисполнением обязанности по предоставлению информации о свойствах и характеристиках груза, об условиях его перевозки и иной информации, необходимой для исполнения Исполнителем обязанностей, предусмотренных настоящим Договором.

## **4. ЦЕНА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ**

4.1. Заказчик оплачивает полученные от Исполнителя счета за доставку груза, в течение срока указанного Исполнителем или в документах подлежащих оплате. Стоимость услуг включает вознаграждение Исполнителя.

4.2 Оплата оказанных услуг производится Заказчиком одним из следующих способов, который согласовывается Сторонами:

- До фактического прибытия груза, на склад Исполнителя. В течении трех рабочих дней с момента выставления счета.
- В день передачи груза со склада Исполнителя, в транспортную компанию для дальнейшей транспортировки по РФ. В таком случае груз будет отправлен на имя Исполнителя после поступления оплаты.

4.3 Расчеты между сторонами производятся путем перечисления суммы на реквизиты Исполнителя.

4.4. Если в ходе исполнения договора у Исполнителя возникли дополнительные расходы, которые стороны не предвидели на момент заключения договора, эти расходы возмещаются Заказчиком в соответствии с отдельно выставленным счетом от Исполнителя. Такими расходами признаются:

- увеличение затрат на доставку Товара до Заказчика в связи с изменением веса, объема, комплектации Товара ранее Согласованного Сторонами
- изменение стоимости Товара на момент выкупа его Исполнителем у производителя.
- иные расходы Исполнителя, которые приводят к увеличению стоимости Заказа на сумму указанных расходов.

4.5. Исполнитель не предоставляет возможность возврата стоимости Услуги по любым причинам. Также не подлежат возврату залоги и предоплаты за Услуги. В исключительном случае, при осуществлении возврата стоимости, банковские комиссии и иные прочие расходы уплачиваются за счет Заказчика.

4.6. Компенсация некачественно оказанных Услуг происходит путем повторного оказания Услуги либо переноса стоимости некачественно оказанной Услуги на другие Услуги Исполнителя, которыми Заказчик может воспользоваться в течение одного календарного года с момента выполнения некачественно оказанной Услуги. Услуга не признается некачественно выполненной, если она отражает действительность на рынке Китая, действительные цены, количество производителей, сроки, условия и прочее, но при этом не соответствует в любой

мере желаниям и потребностям Заказчика, в том числе упомянутым в ТЗ, деловой переписке и прочих местах общения с Исполнителем.

4.7. Выбор способа возмещения дефектов груза происходит путем переговоров, закрепляется в деловой переписке Сторон и не подлежит дальнейшему изменению. Приоритет выбора способа возмещения Исполнитель оставляет за собой.

4.8. Способы и условия обмена и компенсации частично утраченного груза или Услуги следующие:

- замена на аналогичный груз (условия доставки груза) при следующей отправке;
- полная или частичная компенсация в течение 14 рабочих дней с момента согласования способа такой компенсации или аналогичная скидка на Услуги Исполнителя.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1.0. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

5.1.1. Возложение исполнения обязательства на третье лицо не освобождает Исполнителя от ответственности перед Заказчиком за исполнение Договора.

5.1.2. В случае предоставления Заказчиком неполной, неточной или ложной информации о характере груза, Исполнитель не несет ответственность за своевременное и точное выполнение настоящего договора. Материальную и иную

ответственность по искам третьих лиц о возмещении материального ущерба, причиной которого явилось несоответствие информации о грузе представленной Заказчиком Исполнителю, в полном размере несет Заказчик. Данное правило распространяется также на все случаи привлечения к административной ответственности за нарушение установленных норм и требований.

5.1.3. За предъявление к доставке предметов, перевозка которых запрещена в соответствии с законодательством страны места отправления и/или доставки груза Заказчик по письменному требованию Исполнителя уплачивает штраф в размере 300 долларов США и оплачивает любые возникшие у Исполнителя в связи с этим убытки.

5.1.4. В случае несвоевременной или неполной оплаты оказанных услуг, Исполнитель имеет право не выдавать груз получателю. В таком случае последующее хранение груза на складе Исполнителя оплачивается Заказчиком. Любая непогашенная задолженность остаётся подлежащей уплате в соответствии с условиями Договора.

5.1.5. В случае ненадлежащего оказания услуг по вине Исполнителя, а именно доставка груза в срок позднее срока, указанного в товарно-транспортной накладной (в зависимости от выбора маршрута), Исполнитель несет ответственность перед заказчиком. Размер компенсации определяется путем переговоров между сторонами.

5.1.6. Исполнитель несет ответственность за утрату, недостачу или повреждение груза, произошедшее после принятия его к перевозке и до выдачи получателю, если не докажет, что ущерб был причинен грузу вследствие обстоятельств, которые Исполнитель не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело.

5.1.7. В случае причинения ущерба при перевозке груза, ущерб возмещается Исполнителем

в следующем размере:

- в случае утраты или недостачи груза – в размере страховой стоимости утраченного или недостающего груза;

- в случае повреждения груза - в размере суммы, на которую понизилась его страховая стоимость, а при невозможности восстановления поврежденного груза – в размере его страховой стоимости;

Стоимость груза определяется исходя из заявленной страховой стоимости. Исполнитель наряду с возмещением установленного и документально подтвержденного ущерба, вызванного утратой, недостачей или повреждением груза, возвращает Заказчику провозную плату, взысканную за перевозку утраченного, недостающего, испорченного или поврежденного груза.

5.1.8. В случае просрочки оплаты услуг Исполнителя Заказчик уплачивает пени в размере 0,5% от невыплаченной суммы за каждый день просрочки.

5.1.9. При одностороннем отказе Исполнителя от исполнения настоящего Договора по любым основаниям предусмотренным настоящим договором или действующим законодательством Заказчик обязан возместить Исполнителю фактически понесенные расходы по настоящему договору в течение трех рабочих дней с момента получения требования от Исполнителя.

5.2.0. На любые суммы предварительной оплаты и любые иные платежи уплаченные в пользу Исполнителя по настоящему Договору, в том числе, как до, так и после наступления срока исполнения обязательства по доставке товара Заказчику, проценты предусмотренные в п.1 ст.317.1, п.4 ст.487, ст.823, 395 Гражданского кодекса Российской Федерации, по основаниям указанным в данных нормах, не подлежат начислению в соответствии с настоящим договором.

5.2.1. Сторонами согласован обязательный претензионный порядок с целью разрешения споров по настоящему Договору, при этом срок ответа на претензию направленную в адрес Исполнителя составляет 30 рабочих дней с момента получения претензии. К претензии в обязательном порядке прилагаются копии документов обосновывающих требования Заказчика.

5.2.2. В случае разрешения споров сторонами согласована договорная подсудность по настоящему Договору по месту нахождения Исполнителя.

5.2.3. Претензия по факту получения Заказчиком груза может быть принята в письменном(электронном) виде в срок не более 15 календарных дней с момента получения груза Заказчиком с предоставлением полной информации относительно дефектов (фото и видеодоказательства, отправка образца на экспертизу).

5.2.4. Исполнитель рассматривает претензии относительно качества оказываемых Услуг только в рамках, оказываемых им Заказчику Услуг.

5.2.5. Претензия на Услугу может быть принята в письменном (электронном) виде, оформленная коммерческим актом с указанием конкретных пунктов рекламации, в срок не более 7 календарных дней с момента получения отчета или другого результата оказания Услуги Заказчику с предоставлением полного описания претензии к Услуге.

5.2.6. Исполнитель не рассматривает претензии в отношении стоимости доставки и таможенной очистки груза, а также любые претензии относительно любых аспектов деятельности ТК.

## **6. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

6.1.0. Исполнитель не несет ответственности за возможную задержку доставки Товара из-за отмены или задержки рейса в связи с техническим состоянием воздушного судна или автотранспорта, задержки в процессе таможенного оформления Товара или возникновением обстоятельств непреодолимой силы, либо форс—мажорных обстоятельств.

6.1.1. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные пользователям на Сайте в общедоступной форме.

6.1.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность выполнения Заказа по каким-либо независящим от него причинам, включая нарушение работы линий связи, неисправность оборудования, невыполнение обязательств поставщиков тех или иных услуг, в том числе транспортных, брокерских, финансовых и т.п.

6.1.3. Исполнитель не несет ответственности по настоящей оферте за:

- какие-либо действия и/или бездействия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействий каких-либо третьих лиц;



- какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Заказчика и/или третьих лиц вне зависимости от того, мог Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет;
- использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможность использования) заказчиком выбранной им формы оплаты Товара или Услуги по настоящему Договору при оплате Заказа;
- любое несоответствие сроков и стоимости доставки и таможенной очистки по предварительному расчету стоимости доставки (для физических лиц). Просчет носит исключительно ознакомительный характер и сделан на основании ориентировочных данных, которые могут измениться в дальнейшем.

6.1.4. Исполнитель не несет ответственности за оплату Товара и/или Услуги на чужие реквизиты, предоставленные мошенниками или третьими лицами, которые не имеют отношения к Исполнителю и которые при совершении оплаты не были сверены Заказчиком с актуальными реквизитами Исполнителя.

6.1.5. Исполнитель не несет ответственности за дефекты Товара, обнаруженные Заказчиком, если их нельзя было обнаружить при добросовестном выполнении требований, изложенных в ТЗ Заказчика. В рассматриваемом случае Исполнитель несет ответственность в результате оказания Услуг Заказчику только в пределах выполнения требований, описанных Заказчиком в ТЗ.

6.1.6. Стороны освобождаются от ответственности за нарушение условий настоящего договора, если это нарушение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, не зависящих от воли Сторон и которые нельзя предвидеть или которых нельзя избежать (форс-мажор): войны, военных действий, блокады, эмбарго, валютных ограничений, законных и/или незаконных действий органов и должностных лиц государственной власти, пожара, наводнения, землетрясения, других стихийных бедствий или сезонных природных явлений, локальной или глобальной вспышки вируса, эпидемии, пандемии, локдаунов в местах размещения складов и маршрутов перевозки груза, отсутствия электроэнергии и/или сбоев работы компьютерной сети, забастовок, гражданских волнений, беспорядков, любых иных обстоятельств, не ограничиваясь перечисленными, которые делают невозможным исполнение Сторонами своих обязательств. При этом срок исполнения обязательств по договору соразмерно отодвигается на время действия таких обстоятельств и их последствий.

6.1.7. В случае действия такого обстоятельства непреодолимой силы, как пандемия, срок доставки по настоящему Договору увеличивается до 150 календарных дней. Только по истечении указанного срока Заказчик вправе требовать выплаты страхового возмещения и привлечения Заказчика к ответственности.

6.1.8. Факт наступления соответствующего обстоятельства подтверждается письменными документами, в том числе на официальном бланке Исполнителя.

6.1.9. Признание судом какого-либо положения настоящей оферты недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений настоящей оферты.



6.2.0. Исполнитель выплачивает Заказчику объявленную стоимость груза на условиях страхования, в течение 20 календарных дней с момента возникновения основания для осуществления оплаты.

6.2.1. Исполнитель выплачивает Заказчику объявленную стоимость недоставленного груза при отсутствии оказания Исполнителем Заказчику услуги страхования, из расчета 3 доллара за 1 кг брутто такого груза в течение 20 календарных дней с момента возникновения основания для осуществления оплаты. Для авиадоставки таким основанием является отсутствие груза на региональном складе в течение 90 календарных дней

с момента его отправления Исполнителем; для автодорожной доставки – отсутствие груза на региональном складе в течение 110 календарных дней с момента его отправления Исполнителем; и для контейнерной доставки – отсутствие груза в месте его получения в течение 120 календарных дней с момента его отправления Исполнителем.

6.2.2. Исполнитель наряду с возмещением установленного ущерба, вызванного утратой или недостачей, возвращает Заказчику стоимость доставки за перевозку утраченного, недостающего, испорченного или поврежденного груза, если она была уплачена Заказчиком.

6.2.3. Исполнитель освобождается от ответственности в случае недостачи менее 200 г электротехнического оборудования/товаров и средств связи или 300 г другого груза, если груз не был пересчитан Заказчиком или его представителем с письменным подтверждением этого его точного количества и веса.

6.2.4. При осуществлении доставки хрупкого груза Исполнитель освобождается от ответственности за недостачу, повреждение хрупкого груза. Услуга по страхованию распространяется только на случаи утраты и конфискации хрупкого груза. В случае повреждения, недостачи хрупкого груза страховое возмещение не выплачивается. Отнесение груза к категории «хрупкий груз» в обязательном порядке должно быть сообщено Заказчиком Исполнителю на момент передачи на склад Исполнителя в Китае. В случае несообщения Заказчиком о хрупкости груза, Исполнитель не несет никакой ответственности за недостачу или повреждение такого груза.

6.2.5. Исполнитель освобождается от ответственности в случае недостачи груза по весу из-за усыхания упаковки груза, при этом норма усыхания полновесной паллеты и всего объема упаковки может достигать -15% (по прибытию такого груза на региональный склад, либо по месту назначения, указанного Заказчиком) от изначального веса полностью готового к отправке груза перед его отправлением со склада Исполнителя в Китае.

6.2.6. Исполнитель не отвечает за сохранность груза и не возмещает его стоимость в случаях:

- 1) передачи Заказчиком груза Исполнителю в деформированной таре без следов доступа к содержимому;
- 2) неверного указания Заказчиком свойств и характеристик груза, условий его

доставки либо не указания Заказчиком сведений, которые он обязан был сообщить Исполнителю и отсутствие которых могло оказать влияние на сохранность груза в процессе доставки;

3) передачи Заказчиком Исполнителю груза, перевозка которого запрещена или ограничена Исполнителем или применимым международным законодательством;

4) выявления утраты или повреждения груза после его получения Заказчиком.

6.2.7. Исполнитель не несет ответственность за задержку доставки в случаях:

1) задержки груза таможенными и другими государственными органами, а также ОАО «РЖД», АО «НК «Казахстан ТемірЖолы», «ЖелДорЭкспедиция» и другими транспортными компаниями. В указанном случае Заказчику может быть предоставлено соответствующее уведомление Исполнителя о задержке, при этом акт досмотра таможенными и другими государственными органами, транспортными компаниями не предоставляется;

2) указания Заказчиком неверных данных о месте получения груза или получателе. Исполнитель не несет ответственность за сохранность и сроки доставки груза при наступлении обстоятельств непреодолимой силы.

## **7. ФОРС-МАЖОР**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате внешних событий чрезвычайного характера (форс-мажор).

7.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Стороны не могут оказывать влияния и за возникновение которых не несут ответственности: стихийные бедствия, природные катастрофы, эпидемии, пожары, чрезвычайные события социального характера (война и военные действия, вооруженные конфликты, массовые гражданские беспорядки и т.п.), акты и действия государственных или муниципальных органов власти, делающие невозможным исполнение обязательств по настоящему договору, при условии, что они непосредственно или косвенно влияют на выполнение обязательств по настоящему договору.

7.3. При наступлении форс-мажорных обстоятельств, Сторона, для которой создалась невозможность надлежащего исполнения ее обязательств по настоящему договору, должна не позднее 10 (Десяти) рабочих дней с момента возникновения таких обстоятельств, известить о них в любом виде другую Сторону.

7.4. Если действие форс-мажорного обстоятельства длится в течение более 3 (Трёх) месяцев, или же обоснованно предполагать, что действие форс-мажорного обстоятельства будет длиться в течение более 3 (Трёх) месяцев, или же обстоятельства форс-мажора возникли в результате принятия законодательного акта, Стороны обязуются немедленно приступить к переговорам и согласовать такие необходимые изменения к настоящему договору, которые позволят Сторонам продолжить

выполнение своих действий в порядке, максимально приближенном к изначально предусмотренному.

## **8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

8.1. Все споры и разногласия, возникшие в результате исполнения настоящей оферты, Стороны будут стремиться урегулировать в досудебном порядке.

8.2. В случае возникновения между Сторонами любого спора относительно толкования, действия или исполнения настоящего Договора Стороны предпримут все разумные меры для разрешения такого спора путем переговоров.

8.3. До предъявления исковых требований, вытекающих из настоящего Договора, обязательно необходимо соблюдение претензионного порядка.

8.4. Претензия (коммерческий акт) предъявляется в письменной форме. К претензии об утрате, недостатке или повреждении груза должны быть приложены документы:

- 1) содержащие информацию о грузе, сданном к перевозке;
- 2) подтверждающие действительную (документально подтвержденную) стоимость груза; фото- или видео-, иные доказательства, подтверждающие утрату, недостачу или повреждение груза.

8.5. В случае невозможности разрешения спора в досудебном порядке спор подлежит передаче в Международный арбитражный центр Гонконга согласно действующему законодательству Специального административного района КНР Гонконга.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

9.2. Любые изменения и дополнительные к настоящему договору действительны, при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями сторон.

9.3. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон или в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных законодательством.

## **10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

10.1.0. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

10.1.1. Все изменения и дополнения к Договору действительны только в случае их оформления в письменной форме и подписания Сторонами.

10.1.2. Во всем, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Специального административного района КНР Гонконга.

10.1.3. Настоящий Договор может быть расторгнут до истечения его срока по соглашению Сторон.

10.1.4. При одностороннем отказе от исполнения Договора Сторона, заявившая об отказе, возмещает другой Стороне убытки, вызванные расторжением Договора.

10.1.5. Все изменения и дополнения к Договору действительны лишь в случае, если они имеют ссылку на настоящий Договор.

10.1.6. Неотъемлемым приложением к настоящему Договору является информация о действующих ставках на услуги Исполнителя, размещенная на сайте <https://arescargo.ru/>.

10.1.7. Заказчик дает безусловное согласие на обработку и хранение предоставленных в связи с исполнением Договора персональных данных. При предоставлении Заказчиком персональных данных иных лиц Заказчик гарантирует, что согласие вышеуказанных лиц на предоставление их персональных данных Исполнителю Заказчиком получено, и Заказчик несет ответственность в случае предъявления каких-либо претензий Исполнителю вследствие несоблюдения данного условия.

10.1.8. Все вопросы, жалобы и предложения, касающиеся работы Исполнителя, Заказчик

может передать по телефону горячей линии +7 967 555 97 29, путем заполнения обращения на сайте <https://arescargo.ru/> в личных сообщениях Администрации сайта или по электронной почте [support@arescargo.ru](mailto:support@arescargo.ru) с темой письма «Жалоба/Предложение».

10.1.9. Стороны настоящего Договора пришли к соглашению, что в случае наличия разногласий и разночтений текста Договора при переводе на любой иностранный язык, при толковании указанных разногласий и разночтений будет применяться редакция настоящего Договора, изложенная на русском языке.

10.2.0. Стороны обязуются не позднее 3 (трех) рабочих дней уведомлять друг друга об изменениях адресов, телефонов, адресов электронной почты, банковских реквизитов.

10.2.1. Договор составлен в двух экземплярах, из которых один находится у поставщика, второй — у покупателя. Договор и соглашения к нему имеют юридическую силу с момента подписания их сторонами и/или обмена сканированными копиями договора с подписями сторон по электронной почте,

а также путем аналогичного обмена письмами, телеграммами, телексами, телефаксами и иными документами, в том числе электронными документами, передаваемыми по каналам связи, позволяющими достоверно установить, что документ исходит от стороны по договору. Электронным документом, передаваемым по каналам связи, признается информация, подготовленная, отправленная, полученная или хранимая с помощью электронных, магнитных, оптических либо аналогичных средств, включая обмен информацией в электронной форме и электронную почту. Любые правоотношения по настоящему Договору, а также все изменения, дополнения к договору

действительны лишь в том случае, если они совершены в порядке согласованном сторонами. Адреса электронной почты для обмена юридически значимыми сообщениями должны быть указаны в настоящем договоре или фактически применяться сторонами. Юридически значимые сообщения также могут направляться сторонами друг другу посредством смс – уведомлений,

электронной почты, факсимильных отправлений, сообщений по WhatsApp, Viber или посредством любых других мессенджеров или иными способами позволяющими убедиться в получении уведомления другой стороной или получении подтверждения от другой стороны в получении юридически значимого уведомления.

## 11. СОГЛАШЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

11.1. Стороны берут на себя обязательства по сохранению Конфиденциальной информации в рамках сотрудничества по заключению настоящего договора, как в период действия Договора, так и на протяжении 2 (двух) лет после его прекращения.

11.2. Стороны признают, что Конфиденциальная информация означает исключительно информацию, которая:

- не была доступна для неопределенного круга лиц и не находилась в распоряжении любой из сторон до заключения настоящего договора;
- передана любой из сторон в письменной, устной форме, по электронной почте или любой иной форме при условии, что она четко обозначена или оговорена как «конфиденциальная»;
- информация о фактах заключения договоров между Сторонами и содержащихся в таких договорах условиях;

11.3. Сторона, получившая Конфиденциальную информацию, обязуется без предварительного письменного согласия другой Стороны не использовать Конфиденциальную информацию при разработке или производстве своей продукции, при разработке своих процессов или любым иным образом.

11.4. Передача Конфиденциальной информации органу государственной власти не считается разглашением Конфиденциальной информации в случаях, когда такой орган государственной власти уполномочен, в соответствии с действующим законодательством, требовать предоставления Конфиденциальной информации. О факте передачи информации органу государственной власти Сторона обязуется уведомить другую Сторону.

11.5. Каждая Сторона настоящим подтверждает, что несанкционированное раскрытие или использование Конфиденциальной информации другой Стороны может причинить убытки другой Стороне.

11.6. Сторона, допустившая несанкционированное раскрытие или использование Конфиденциальной информации, возмещает другой стороне убытки в полном объеме.

## 12. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель \_\_\_\_\_

(ФИО, подпись)

Заказчик \_\_\_\_\_

(ФИО, подпись)